



## **Dragi Gosti,**

Hvala Vam što ste izabrali Panorama Bungalows Resort Hurghada da provedete Vaš odmor. Panorama Bungalows Resort Vam nudi opuštajući boravak u šarmantnoj atmosferi. Molimo da obratite pažnju na sledeće informacije i "Sve uključeno" sistem.

## **Klima uređaji**

su individualno kontrolisani. Da uključite klima uređaj, molimo Vas da stavite privezak ključa od sobe u otvor pored vrata.

## **"Sve uključeno" – Narukvica**

Na dan dolaska ćete dobiti narukvicu. Molimo Vas da je nosite tokom boravka u hotelu jer preko nje ostvarujete Vaše all inclusive privilegije.

## **Peškiri za plažu / bazen**

Kartice sa kojima uzimate peškire za plažu ili bazen ćete dobiti na recepciji prilikom prijave u hotel. Peškiri se mogu uzeti u Rekreacionom centru na plaži / bazenu.

Molimo Vas da peškire vratite u centar do 17 h, kako bi sledećeg jutra preuzeli čiste.

## **Barovi**

**Naša "Sve uključeno" ponuda uključuje sva lokalna alkoholna pića & grickalice.**

Radno vreme barova:

Bar na bazenu	10:00 – 23:00h
Bar na plaži	10:00 – do zalaska sunca
<b>Lobby Bar (Irski pab)</b>	<b>24 sata Soft i Hard all Inclusive, uključujući grickalice.</b>
Gelato Bar	10:00 – do zalaska sunca

## **Lanč paketi**

Lanč paketi (umesto doručka ili ručka) za izlete, mogu biti naručeni na recepciji dan ranije (do 21 h).

## **Odlazak**

Na dan odlaska, molimo Vas da napustite sobe do 12 h (podne), predate ključeve, kartice za peškire i narukvice recepciji, gde ćete i izmiriti Vaš eventualni račun. ("Sve uključeno" program se završava u 12:00)

## **Pravila oblačenja & Zabranjeno pušenje**

Kupaći kostimi, kao i pušenje – nisu dozvoljeni u restoranima.

## **Disko Klub**

Naš Panorama disko je uključen u all inclusive programe (radi od 23:00)

## **Struja & Voltaža**

Voltaža u hotelu je 220-240 V. Kada uđete u sobu, molim Vas da ubacite privezak sa ključeva od sobe postavite u otvor pored ulaznih vrata.

## **Zabava & Sport**

Veliki broj sportskih i zabavnih aktivnosti Vas čeka! Vaš PANORAMA tim bi voleo da Vas informiše o sportskim i zabavnim aktivnostima koje su uključene u all inclusive program, i o raznim dostupnim sportskim kursevima. Molimo Vas da obratite pažnju na info table sa našim dnevnim programima od aerobika do zabavnih programa.

**NAPOMENA: Hotel ne snosi odgovornost za bilo kakve sportske nezgode i povrede.**

**Neki od zabavnih sadržaja mogu biti uz doplatu.**

## **Dečiji klub**

Za decu od 03 do 12 godina starosti. Radno vreme kluba je svaki dan od 10:00 do 12:00 & 15:00 do 17:00

## **Kite school (škola letenja zmajem)**

Profesionalna škola letenja zmajem nalazi se na plaži ( uz doplatu)

## Pranje & peglanje veša

U hotelu nudimo usluge pranja i peglanja veša. Informacije o ceni i rasporedu podizanja veša možete naći na listi koja se nalazi u ormanu Vaše sobe. Kesa za veš se nalazi u sobi.

## Izgubljeni ključ & kartica za peškire

**U slučaju izgubljene kartice za peškir, suma od 20 \$ će biti naplaćena sa računa vaše sobe**

**U slučaju izgubljenog ključa od sobe, suma od 40 \$ će biti naplaćena sa računa vaše sobe**

## Masaže

Molimo Vas da masaže zakažete direktno u Spa centru. Cene i radno vreme su istaknuti na Spa centru. Za sve informacije posetite Spa centar ili pozovite 54050

## Apoteka / Doktor

Apoteka se nalazi unutar hotela. Doktor na poziv je dostupan 24 sata. Ukoliko Vam je potreban doktor, molimo Vas da pozovete recepciju.

## Bazeni & Vodeni tobogani

Bazeni i vodeni tobogani se mogu koristiti od 08:00h –17:00h.

## Restorani & Obroci

Radno vreme restorana:

Doručak	Glavni restoran	07:00 – 10:00
Kasni doručak	Bar na bazenu	10:00 – 11:30
Sladoled	Gelato Bar	10:00- 17:00
Ručak	Glavni restoran	12:00 – 15:00
Lagani ručak, Salate	Bar na bazenu	12:00 – 14:00
Topla užina	Bar na bazenu	16:00 – 17:00
Voće	Bar na bazenu	14:00 – 16:00
Aperitiv	Bar na bazenu	17:00- 19:00
Večera	Glavni restoran	18:00 – 21:00

(Raznovrsna internacionalna kuhinja po principu švedskog stola & roštilj na terasi restorana)

Kasna večera	Mongolski restoran	22:00 – 05:00
--------------	--------------------	---------------

**A la Carte Mongolski restoran** je uključen u all inclusive concept, bez doplate, jednom u toku nedelje

**A la Carte Riblji restoran (na plaži)** je uključen u all inclusive concept, bez doplate, jednom u toku nedelje.

**Za rezervacije pozovite 676 dan ranije od 10:00 do 13:00**

**Prema hotelskoj politici, nije dozvoljeno iznositi hranu iz restorana iz higijenskih razloga.**

## Sef

Sef je dostupan u vašoj sobi bez doplate.

**NAPOMENA: hotel ne snosi odgovornost za dragocenosti ostavljene van sefa.**

## Radnje

Mini market i prodavnice suvenira se nalaze u našem tržnom centru u okviru hotela

## Taxi servis

Taxi servis je dostupan pored recepcije.

## Telefon i Fax

Kontaktirajte operatera pozivanjem "0". Operater može da pošalje fax.

## TV

Televizor sa internacionalnim satelitskim kanalima je dostupan u vašoj sobi.

## Buđenje

Molimo Vas da kontaktirate operatera pozivajući "0" kako bi naručili buđenje.

## Šta nije uključeno u all inclusive koncept:

- \* Sveže ceđeni sokovi, espresso, turska kafa i usluge u delovima hotela koji nisu gorepomenuti.
- \* Mini Bar (limenke, voda, čips, pivo, sok, čokolade) i servis u sobi
- \* Konzumacija alkoholnih pića posle **23:00hrs do 10:00** će biti naplaćena.

Ceo Panorama tim će se potruditi da učini Vaš boravak što udobnijim i opuštajućim.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili želja, slobodno kontaktirajte našu recepciju telefonom na broj 666 ili tim za odnose sa gostima na broj 676 u bilo kom trenutku, tako da možemo odmah ispuniti Vaše zahteve.

Želeli bismo da se osećate kao kod kuće kako i glasi naš slogan "Dobrodošli kući".

Hotelijeri zadržavaju pravo promene pojedinih usluga (način plaćanja, radno vreme ugostiteljskih objekata i ostalog sadržaja) i koncepta „sve uključeno“, a u skladu sa svojom poslovnom politikom i drugim relevantnim činiocima (sezona, popunjenost hotela, objektivne okolnosti, vremenski uslovi), te Faros Tours d.o.o, kao organizator putovanja, ne može snositi odgovornost za napomenute promene.